



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

## Il Progetto PREVASC

# *Un percorso di Disease Management nella prevenzione cardiovascolare*

## **Il lavoro in equipe**

**Roma 8 Novembre 2008**



Amalia Iannone, ASP- LAZIOSANITÀ'

[iannone@asplazio.it](mailto:iannone@asplazio.it)



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

**Il lavoro in equipe richiede una  
cultura pluralista**

*lavoro di gruppo*



**è una metodologia che non è innata  
ma va appresa**

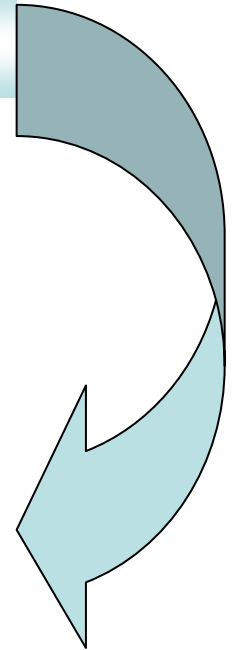


LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

**Affinché l'equipe sia efficace**

**è necessario acquisire e  
mettere in atto una certa**

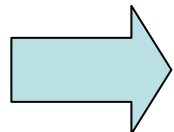
**“capacità comunicativa e conversazionale”**



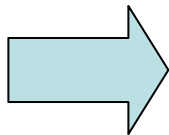
# Produttività:



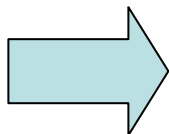
LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA



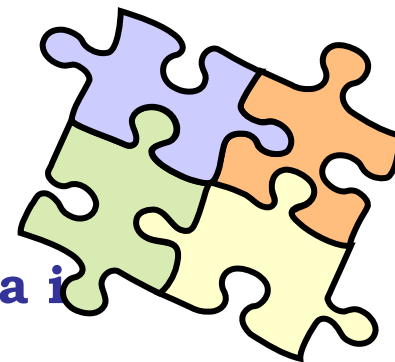
**E' il risultato del lavoro svolto dal gruppo in relazione al compito assegnato, misurabile in termini di efficacia.**



**si riferisce ai bisogni, aspettative, che ciascun componente del gruppo riversa e si propone di realizzare nel lavoro svolto e nel rapporto con il gruppo**



**si riferisce a tutto quello che concerne le relazioni interpersonali che si producono tra i componenti del gruppo dando luogo ad un determinato "CLIMA di gruppo".**



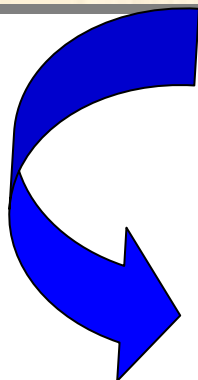
*Dunque...*



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

- **Partecipazione Motivata**
- **Gestione dei Conflitti**
- **Reti di Comunicazione Costanti e finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo**

**UTILIZZO CREATIVO E COSTRUTTIVO  
DELLE PROFESSIONALITÀ'**



**SODDISFAZIONE**



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

# EMPOWERMENT

- **Punti di vista  
(interessi/impegno)**
- **Informazione**
- **Ruolo**
- **Apertura e disponibilità al  
cambiamento**

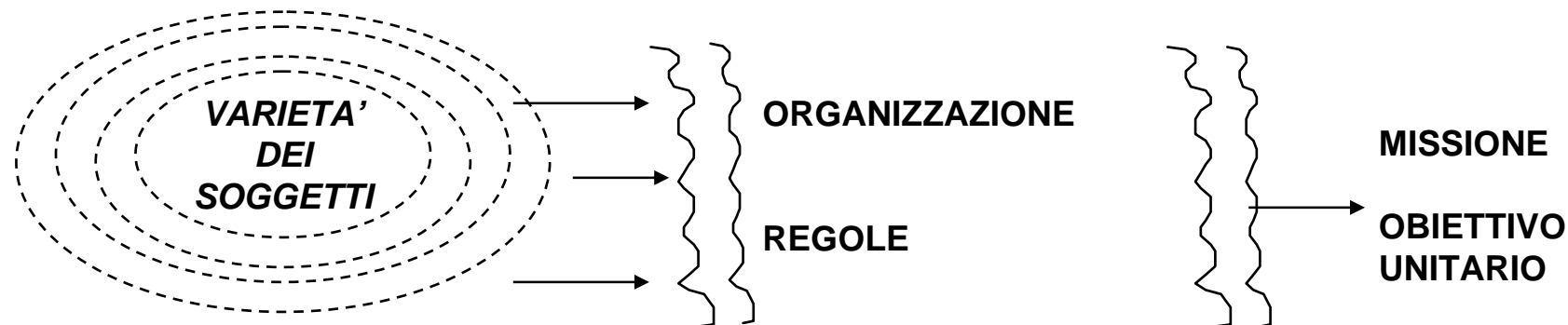
**POTERE**

**CON**-senso  
flitto

# PERSONE ED ORGANIZZAZIONE



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA



## Ci vuole:

- ⇒ una buona coerenza tra gli obiettivi/missione e le regole di funzionamento (organizzazione) che si danno per raggiungerli
- ⇒ una buona coerenza tra le regole di funzionamento collettivo e il modo di essere (di “funzionare”) delle persone (valori, sentimenti, sapere, abilità, ecc.)



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

## **La professionalità**

**in una organizzazione non è mai solo un fattore riferito ai singoli, ma riguarda**

***il modo in cui i singoli la esprimono in un collettivo***

## **Professionalità**

**come risultato del gruppo all'interno del quale ciascuno lavora:**

- ⇒ **competenze**
- ⇒ **relazioni/modalità**
  - **di coordinamento/adattamento reciproco**
  - **di attenzione all'altro**
  - **di attenzione all'obiettivo**
- ⇒ **motivazione**
- ⇒ **senso di appartenenza**





## COMPONENTI DELLA PROFESSIONALITA'

- **Conoscenze, abilità**
- **Competenze** (*contenuto del lavoro*) *compiti/attività*
- **Controllo processo** (*orientare l'attività agli obiettivi e ai vincoli di altri processi*)
- **Controllo/regolazione delle varianze** (*intervento diretto su eventi o non previsti*)
- **Mantenimento/innovazione** (*ripristino mezzi-metodologie-risorse soluzione a problemi nuovi*)
- **Autonomia decisionale**
- **Sapersi collocare nel processo**
- **Coordinamento**
- **Responsabilità**





LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

## il ruolo del coordinatore:

**favorire lo sviluppo della motivazione, così da favorire il sorgere dell'accordo psicosociale e di un buon clima**

**cercare di stabilire una duplice rete di rapporti:**

- tra sé ed il gruppo**
- tra i membri del gruppo, così da facilitare la circolazione delle idee**



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

## La leadership

**Capacità (potenziale e in atto) di esercitare un rapporto di influenza su un individuo o un gruppo, di solito con un compito da svolgere e un obiettivo da raggiungere.**



# Stili di leadership

- **autoritario** (c'è poca crescita degli individui, il potere è del conduttore)
- **lassista** (il gruppo ha la completa libertà di fare ciò che vuole, il leader aiuta su richiesta, è amichevole)
- **democratico** (c'è una divisione a metà (tra leader e membri del gruppo) della crescita e del potere)
- **delegante** (c'è molta crescita degli individui, il leader supervisiona molto, c'è poca detenzione del potere)



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

## **NEI RUOLI DI RESPONSABILITA' E DI COORDINAMENTO DI PIU' PERSONE**

### **Quali caratteristiche ?**

- **Dare obiettivi e fornire linee guida**
- **Saper delegare attività complesse e lavorare con i collaboratori**
- **Gioco di squadra**

# Quali compiti ?



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

- **Il coordinatore in collaborazione con i professionisti coinvolti:**
- **Ricerca in letteratura standard di riferimento**
- **Recupera linee guida, protocolli e procedure inerenti il caso**
- **Contatta eventualmente specialisti esterni da coinvolgere nella discussione dei casi come analisti super partes**



LAZIOSANITÀ - AGENZIA DI SANITÀ PUBBLICA

- **Stabilisce con cura la data delle riunioni**
- **Convoca i partecipanti esponendo le motivazioni e le finalità del gruppo di lavoro**
- **Prepara la documentazione ed assicura la disponibilità dell'ambiente dove si tiene l'incontro**
- **Durante il lavoro facilita la comunicazione per il raggiungimento dell'obiettivo**