

PERCORSO FORMATIVO PER FACILITATORI E VALUTATORI PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO  
**“FASE PER FACILITATORI”**  
***Bando per la selezione dei partecipanti***

**1. Il contesto e il percorso formativo**

Nell'ambito del percorso di qualificazione dei servizi sanitari, nella Regione Lazio la Legge Regionale n. 4/03, così come delineato dal D.Lgs 502/92 e s.m.i., traccia la cornice di riferimento relativa agli istituti dell'autorizzazione e dell'accREDITAMENTO. Detto percorso ha visto una più puntuale definizione attraverso specifici provvedimenti attuativi della LR 4/03, relativi all'accREDITAMENTO, emanati fra il 2006 e il 2007, in particolare la DGR n. 636/2007 e il RR n.13/2007.

Dal quadro normativo l'accREDITAMENTO si configura come un sistema particolarmente complesso di cui fanno parte molteplici elementi e che coinvolge diversi soggetti. Fra questi, ai vari livelli del processo, assumono un ruolo significativo i Facilitatori ed i Valutatori.

Il Facilitatore rappresenta una “risorsa” dell'organizzazione, capace di catalizzare le iniziative intraprese in un'ottica di miglioramento continuo ed il cui campo d'azione agisce almeno a tre livelli: di unità operativa, aziendale e regionale. Nell'ambito del processo di accREDITAMENTO istituzionale, il Facilitatore esercita funzioni di collegamento con il Team di Valutatori.

Il Valutatore, invece, è un professionista appositamente formato preposto alla valutazione esterna della qualità delle strutture erogatrici. La qualificazione dei Valutatori è riconosciuta — a seguito di uno specifico percorso formativo sulle tematiche della qualità e sulle tecniche di valutazione — da un organismo terzo di certificazione della formazione del personale (pregresse esperienze collocate nell'ambito di un progetto interregionale di formazione delle competenze per le visite di accREDITAMENTO, hanno visto come ente certificatore il CEPAS – Certificazione delle professionalità e della Formazione)

Il percorso formativo è costituito da due momenti :

Fase per facilitatori (Corso di 80 ore) con l'obiettivo di costruire linguaggi e riferimenti comuni, conseguire conoscenze relative ai diversi sistemi di valutazione della qualità dei servizi sanitari e preparare i discenti ad applicare, nelle proprie strutture di appartenenza, le competenze apprese nonché stimolare cambiamenti diretti al miglioramento continuo della qualità.

Fase per Valutatori (Corso di 40 ore) relativa all'apprendimento delle tecniche delle visite di verifica secondo il modello regionale per l'accREDITAMENTO in coerenza con le modalità previste dalla ISO 9001:2008 e dalla ISO 19011.

*I discenti saranno selezionati sulla base delle valutazioni conseguite nella fase per Facilitatori, anche con riferimento alle pregresse edizioni*

Al termine delle due fasi formative, previo superamento degli esami di valutazione e dell'esame di qualificazione presso l'ente certificatore, i discenti otterranno il riconoscimento quali Valutatori per l'AccREDITAMENTO della Regione Lazio.

Su base volontaria, è prevista una tappa ulteriore finalizzata all'iscrizione al Registro Nazionale per valutatori dei sistemi di qualità in sanità, secondo i requisiti e le normative del CEPAS.

A conclusione del percorso i discenti avranno acquisito conoscenze in merito:

- 1) ai processi di promozione e verifica della qualità in Sanità
- 2) ai diversi approcci alla Qualità ed ai Sistemi di Gestione della Qualità
- 3) alla normativa di riferimento nazionale in tema di qualificazione dei servizi e ai diversi modelli di accreditamento
- 4) alle tecniche necessarie alla preparazione e gestione delle visite di verifica

## **2. Obiettivi formativi**

Il Corso per Facilitatori costituisce la prima fase di uno specifico percorso formativo e si propone di formare professionisti che, all'interno delle strutture di appartenenza, abbiano conoscenze e abilità necessarie a stimolare lo sviluppo di una logica aziendale secondo i principi del miglioramento continuo ed a supportarne l'implementazione.

Il piano formativo prevede che il discente acquisisca competenze che gli permettano di identificare i significati organizzativi, i percorsi, gli oggetti ed i campi di interesse collegati alla gestione della qualità di una organizzazione sanitaria; riconoscere i significati ed il valore degli elementi costitutivi il sistema qualità in ordine a logiche, metodi e strumenti; approfondire l'impianto normativo e gli aspetti che caratterizzano l'accREDITAMENTO istituzionale a livello nazionale e regionale.

Il corso si articola in due moduli di cinque giornate ciascuno, al termine dei quali è prevista una giornata (terzo modulo) interamente dedicata alla valutazione finale (presentazione dei Project Work elaborati dai discenti con la supervisione di Tutor, esame scritto di apprendimento e questionario di gradimento).

Primo modulo: La qualità in sanità. I sistemi di garanzia della qualità: caratteristiche, strumenti e metodi. Elementi dei sistemi per la gestione ed il miglioramento della qualità. I sistemi per la valutazione della qualità: la Certificazione secondo le norme ISO, l'AccREDITAMENTO volontario e l'audit, il Modello Malcom Baldrige e l'EFQM

Secondo modulo: Il SSN: il contesto di applicazione dei sistemi di qualificazione. L'AccREDITAMENTO Istituzionale a livello nazionale e nella Regione Lazio. Aspetti relazionali e comunicative del ruolo di Facilitatore

*Per entrambi i moduli sono previsti specifici interventi di approfondimento su tematiche correlate alla qualità dei servizi sanitari*

Terzo modulo: esposizione dei Project Work e valutazione finale

Il Corso è accREDITATO dal Ministero della Salute per tutte le professioni e da diritto all'acquisizione di 50 crediti ECM.

## **3. Modalità di svolgimento del corso di formazione e metodologia didattica**

Il corso di formazione prevede undici giornate, di cui dieci di formazione in aula e una interamente dedicata alla valutazione finale.

La metodologia didattica comprende sessioni in plenaria, numerose esercitazioni pratiche a piccoli gruppi, verifiche intermedie dell'apprendimento, confronti su tematiche di interesse tra discenti ed esperti guidati da un conduttore e l'elaborazione di Project Work.

In particolare, il Project Work — pensato come lavoro non d'aula, da produrre in piccoli gruppi di due o tre discenti con la supervisione di un Tutor, nella prevista interruzione di 2 settimane fra il primo ed il secondo modulo formativo — è finalizzato allo studio di soluzioni per il miglioramento a partire dall'analisi di situazioni concrete e problematiche attuali in ambito sanitario.

Il risultato consiste in un documento scritto supervisionato da un Tutor che valuta il lavoro prodotto sulla base di indicazioni presenti nella "Scheda di valutazione del Project Work".

I Project Work sono parte integrante della valutazione del discente, concorrono alla graduatoria di merito e vengono discussi in plenaria nel corso della giornata dedicata alla verifica finale dell'apprendimento.

#### **4. Destinatari**

Il Corso è rivolto ai professionisti provenienti da strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private.

Limitatamente a questa edizione, le segnalazioni dei discenti potranno pervenire da parte di Aziende USL, Aziende Ospedaliere, Policlinici Universitari e IRCCS.

#### **5. Requisiti per la partecipazione**

I candidati sono selezionati sulla base dei seguenti requisiti:

- Diploma di Laurea di I Livello o di II Livello  
N.B. *Sono accettati tutti i titoli, corsi e diplomi riconosciuti equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;*
- Rapporto di dipendenza o di collaborazione continuativa con un erogatore pubblico o equiparato per un periodo non inferiore a 6 anni per coloro che sono in possesso di Diploma di Laurea di I Livello e non inferiore a 3 anni per coloro che sono in possesso di Diploma di Laurea di II Livello<sup>1</sup>;
- Essere in possesso di esperienze formative, anche aziendali, in ambito di valutazione della qualità dei servizi;
- Essere in possesso di specifiche caratteristiche personali: integrità, diplomaticità, risolutezza, motivazione e attitudine al lavoro di gruppo. Il candidato ideale possiede una naturale propensione nella comprensione e risoluzione di situazioni complesse e nella gestione dei conflitti.

Le condizioni per poter accedere al Corso sono :

- Non essere Direttore di struttura complessa o Dipartimento o Distretto;
- Non avere competenze ultraspecialistiche essenziali per lo svolgimento delle attività assistenziali;
- Non avere incarichi come personale di vigilanza per lo svolgimento delle attività ispettive di vigilanza e controllo in materia di igiene e sanità pubblica (U.P.G.) di cui all'Art. 1 del DM 17 gennaio 1997, n. 58.

#### **6. Domande di partecipazione al corso**

La partecipazione al corso è su base volontaria.

Per l'ammissione il candidato deve presentare al Direttore Generale della struttura di appartenenza domanda sottoscritta in carta semplice con allegate la scheda curriculare e la scheda di presentazione compilata dal proprio Responsabile (*allegati 1 e 2*).

Il Direttore Generale della struttura sanitaria:

- seleziona i candidati in base alla presenza dei requisiti e delle condizioni definite al paragrafo 5 anche sulla base delle schede curriculari ed alle indicazioni dei Responsabili;
- invia all'U.P. Accreditamento Istituzionale dei Soggetti Erogatori di Laziosanità-Agenzia di Sanità Pubblica i nominativi delle persone selezionate con allegate le schede curriculari, le schede di presentazione dei Responsabili e gli attestati di servizio da cui risulti l'anzianità e gli incarichi svolti,

---

<sup>1</sup> Gli anni di servizio sono stati stabiliti in base ai requisiti richiesti dal Cepas per l'iscrizione al Registro di Valutatori dei Sistemi di Qualità in Sanità. ([www.cepas.it](http://www.cepas.it), scheda 6H72, Rev.8). Il Cepas richiede 8 anni per i diplomi di laurea di I Livello e 5 anni per i diplomi di laurea di II Livello. Considerando che saranno necessari circa due anni per poter completare le tre tappe del percorso formativo, si è definito rispettivamente 6 anni per i diplomi di laurea di I Livello e 3 anni per i diplomi di laurea di II Livello.

insieme con un dichiarazione formale di autorizzazione del candidato alla frequenza del corso (allegato 3).

L'invio dei nominativi completi della documentazione richiesta deve pervenire al Responsabile Scientifico del Corso, Dott. Nunzio Catalano, entro il 20 novembre 2009 al seguente indirizzo:

*Laziosanità-Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio  
UP Accreditamento Istituzionale dei Soggetti Erogatori  
Via di S. Costanza, 53  
00198 Roma.*

## **7. Criteri di selezione dei partecipanti**

Laziosanità-Asp, sulla base delle segnalazioni pervenute da parte dei Direttori Generali, definisce una graduatoria con riferimento ai seguenti criteri:

- valutazione risultante dalla Scheda curriculare e dalla Scheda di presentazione;
- uniforme distribuzione dei discenti fra le diverse organizzazioni sanitarie.
- ordine di arrivo della domanda di partecipazione;

Ai discenti selezionati verrà data comunicazione tramite e-mail entro lunedì 30 novembre 2009 e l'elenco completo dei partecipanti verrà pubblicato sul sito di Laziosanità-Agenzia di Sanità Pubblica.

## **8. Valutazione**

Il Corso prevede un sistema strutturato di valutazioni: in fase di individuazione e selezione dei discenti; test di apprendimento di fine modulo; valutazione del Project Work; esame finale.

Tale sistema di valutazione è finalizzato a:

- validare l'apprendimento alla fine delle dieci giornate sia sul versante delle conoscenze che rispetto alle abilità ed ai comportamenti acquisiti;
- conoscere i discenti, per progettare possibili azioni di sviluppo sia sulle persone (eventuale prosecuzione del percorso di formazione e riconoscimento del discente quale Valutatore) che sul processo di diffusione dei principi di gestione della qualità nelle realtà sanitarie di provenienza.

Il percorso in particolare prevede:

- 1) Una Scheda di presentazione ed una Scheda curriculare che sostiene la segnalazione della struttura, nella quale sono presenti elementi oggettivi (ruolo ricoperto, esperienze, ecc..) e soggettivi.
- 2) Un 'registro' delle frequenze contenente gli aspetti connessi alla partecipazione.  
*Non potranno sostenere l'esame finale i discenti che si assenteranno dal Corso per un totale di otto o più ore.*
- 3) La valutazione delle conoscenze apprese attraverso questionari di fine modulo ed un esame finale che dà accesso ai traguardi successivi (Fase per Valutatori).
- 4) La valutazione dei Project Work, attraverso criteri omogenei, in merito a completezza, coerenza metodologica, fattibilità e trasferibilità sul campo.

La partecipazione al Corso nel rispetto dei criteri sopra indicati, dà diritto — per quanti ne facciano richiesta — all'acquisizione dei crediti formativi ECM.

A completamento del percorso, i discenti con punteggio complessivo pari o superiore alla sufficienza conseguiranno l'attestato di idoneità a "Facilitatore per l'Accreditamento".

## **9. Sede e date del Corso**

Il corso è di tipo residenziale e si svolge presso il Policlinico Umberto I, AFC Pianificazione Programmazione Valutazione e Controllo Strategico – Area Formazione - Viale Castrense, 9 - 10 (I Piano) nelle seguenti date:

### Primo modulo

Mercoledì 9 e Giovedì 10 Dicembre 2009  
Lunedì 14, Martedì 15 e Mercoledì 16 Dicembre 2009

### Secondo modulo

Martedì 12, Mercoledì 13 e Giovedì 14 Gennaio 2010  
Lunedì 18 e Martedì 19 Gennaio 2010

### Terzo modulo

Martedì 9 Febbraio 2010

## **10. Organizzazione**

L'organizzazione del corso è a cura dell'UP Accreditamento Istituzionale dei Soggetti Erogatori di Laziosanità-Asp.

## **11. Docenti**

I docenti sono professionisti esperti del mondo sanitario di rilevanza regionale e nazionale.

## **12. Quota di partecipazione**

Il corso prevede una quota di partecipazione pari a 550,00 € per discente che dovrà essere versata prima dell'inizio del Corso.

Il pagamento potrà essere effettuato — a seguito della comunicazione da parte di Laziosanità di accettazione della domanda di partecipazione — sul Conto Corrente n. 000036037661 intestato a Laziosanità-Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio ASP, Via di Santa Costanza, 53 – 00198 Roma, specificando nella causale "Iscrizione al Percorso formativo per facilitatori per la qualità e l'accREDITamento" per il Dott. Nome Cognome.

### *Responsabile scientifico del Programma*

Dott. Nunzio Catalano  
(Responsabile U.P. Accreditamento Istituzionale  
dei Soggetti Erogatori)

### *Segreteria scientifica*

Dott.ssa Nadia Nappi  
Tel. 06 83060388  
e-mail nappi@asplazio.it

### *Segreteria organizzativa*

Dott.ssa Teresa Esposito  
Tel. 06 83060347  
e-mail tesposito@asplazio.it