

PERCORSO FORMATIVO PER FACILITATORI E VALUTATORI PER LA QUALITÀ E L'ACCREDITAMENTO

“FASE PER FACILITATORI”

Sede del Corso: Policlinico Umberto I, AFC Pianificazione Programmazione Valutazione e Controllo Strategico
Area Formazione - Viale Castrense, 9 - 10

9 Dicembre 2009– 9 Febbraio 2010

PROGRAMMA

Primo modulo

Mercoledì 9 dicembre 2009

9.00 Registrazione dei partecipanti

I sessione La qualità in sanità: descrizione del contesto

9.30 La qualità: la storia e le teorie

Nunzio Catalano

13.30 Pausa pranzo

14.30 Esercitazione pratica

II sessione La qualità: dimensioni del processo assistenziale

15.30 Efficacia, appropriatezza e garanzie di un processo assistenziale

Amina Pasquarella

17.00 Caratteristiche strutturali, tecniche ed operative del processo assistenziale

Amina Pasquarella

18.00 Chiusura dei lavori

Giovedì 10 dicembre 2009

I sessione I sistemi di garanzia della Qualità in sanità: caratteristiche, strumenti e metodi

9.30 Sistemi di gestione della qualità e Metodi per le valutazioni esterne

Nunzio Catalano

13.30 Pausa pranzo

14.30 I principali sistemi per la valutazione della qualità in ambito sanitario (Ispezioni governative, Peer review, Certificazione secondo le norme ISO)

Nunzio Catalano

18.30 Chiusura dei lavori

Lunedì 14 dicembre 2009

I sessione Elementi dei sistemi per la gestione ed il miglioramento della qualità

9.30 Requisiti e indicatori. Analisi e documentazione dei processi; linee-guida e profili assistenziali

Piero Borgia

12.30 Esercitazione pratica

13.30 Pausa pranzo

14.30 Procedure e Protocolli

Susanna Sodo

17.00 Esercitazione pratica

18.30 Chiusura dei lavori

Martedì 15 dicembre 2009

I sessione I sistemi per la valutazione della qualità

9.30 Certificazione secondo le norme ISO

Raffaele Montefusco

12.30 Esercitazione pratica

13.30	Pausa pranzo
14.30	Accreditamento volontario e audit: introduzione <i>Ercole De Masi</i>
17.30	Esercitazione pratica
18.30	Chiusura dei lavori

Mercoledì 16 dicembre 2009

I sessione	I sistemi per la valutazione della qualità
9.30	Il Modello Malcolm Baldrige ed EFQM: origine ed evoluzione, differenze e sinergie con gli altri strumenti di gestione della qualità e la logica RADAR <i>Sandra Venero</i>
12.30	Esercitazione pratica
13.30	Pausa pranzo
Il sessione	Interventi di approfondimento sulle tematiche correlate alla qualità dei servizi sanitari Moderatore: Dott.ssa Gabriella Guasticchi
14.30	Rischi, salute e sicurezza <i>Pasquale Appierto (Risk Manager - Azienda USL Rieti)</i>
16.00	Il pagamento a prestazione e i DRG <i>Donatella Canonaco (Servizio Controllo Attività Sanitarie - Laziosanità-Asp)</i>
17.00	Pausa
17.30	La gestione delle risorse <i>Fabrizio D'Alba (Responsabile controllo di gestione PTV)</i>
18.30	Chiusura dei lavori

Secondo modulo

Martedì 12 gennaio 2010

I sessione	Il SSN: il contesto di applicazione dei sistemi di qualificazione
9.30	Organizzazione e gestione dei servizi sanitari <i>Maurizio Marceca</i>
13.30	Pausa pranzo
14.30	Esercitazione pratica
15.30	Pianificazione e programmazione <i>Maurizio Marceca</i>
18.30	Chiusura dei lavori

Mercoledì 13 gennaio 2010

I sessione	L'accreditamento istituzionale
9.30	La forma classica <i>Nunzio Catalano</i>
13.30	Pausa pranzo
14.30	Il modello italiano ed i sistemi regionali <i>Nunzio Catalano</i>
18.30	Chiusura dei lavori

Giovedì 14 gennaio 2010

I sessione	L'accreditamento istituzionale nella Regione Lazio
9.30	Il percorso e gli strumenti <i>Nunzio Catalano</i>
13.30	Pausa pranzo
14.30	Principi e tecniche per le visite sul campo <i>Nunzio Catalano</i>
18.30	Chiusura dei lavori

Lunedì 18 gennaio 2010

I sessione Interventi di approfondimento sulle tematiche correlate alla qualità dei servizi sanitari

Moderatore: Dott.ssa Gabriella Guasticchi

- 9.30** Criticità e qualità dell'organizzazione ospedaliera
Patrizia Magrini (Direttore Sanitario di Presidio-ACO "San Filippo Neri", Roma)
- 11.30** Lo stato dell'arte delle attività autorizzative
Loredana Bruno (Direttore Area Governo della Rete – Azienda USL Roma E)
- 12.30** La cartella clinica
Anna Maria Trani (Uoc Programmazione e controllo di gestione – Azienda UsI Latina)
- 13.30** Pausa pranzo
- 14.30** I costi della "non qualità"
Andrea Cambieri (Direttore Sanitario Policlinico Universitario "A. Gemelli", Roma)
- 16.00** Aspetti specifici delle attività ispettive ai fini autorizzativi
Fabrizio Cinque (Dipart. di Prev. UO S.I.S.P.- Azienda USL Roma D)
- 17.00** Pausa
- 17.30** Dati e sistemi informativi (debito informativo e qualità dei dati)
Claudio Grego (Dirigente Servizio "Sistemi Informatici" – Laziosanità-Asp)
- 18.30** Chiusura dei lavori
-

Martedì 19 gennaio 2010

I modulo Aspetti relazionali e comunicativi del ruolo di facilitatore

- 9.30** Interazione e linguaggio verbale. La comunicazione scritta
Nadia Nappi
- 11.30** Esercitazione pratica
- 13.30** Pausa pranzo
- 14.30** Il problem solving: tecniche e strumenti. La leadership
Nadia Nappi
- 17.30** Esercitazione pratica
- 18.30** Chiusura dei lavori
-

Terzo modulo

Martedì 9 febbraio 2010

- 9.30** Valutazione
- 13.30** Pausa pranzo
- 14.30** Valutazione
- 17.30** Chiusura dei lavori

Responsabile Scientifico del Programma

Dott. Nunzio Catalano – Responsabile U.P. Accreditamento Istituzionale dei soggetti erogatori
Laziosanità-Asp

Segreteria Scientifica

Dott.ssa Nadia Nappi
e-mail nappi@asplazio.it

Segreteria organizzativa

Dott.ssa Teresa Esposito
Tel. 06 83060347/388
e-mail tesposito@asplazio.it

Docenti

P. Borgia, N. Catalano, G. Guasticchi, N. Nappi, A. Pasquarella (Laziosanità – Agenzia di sanità pubblica), E. De Masi (Società Italiana di V.R.Q), M. Marceca (Università degli Studi La Sapienza di Roma), R. Montefusco (Consulente Senior di SGQ), S. Sodo (Policlinico Universitario Umberto I), S. Vernerò (Azienda UsI di Bologna)